

Informacje dotyczące odstąpienia od umowy sprzedaży

1. Prawo odstąpienia od umowy

Każdy klient naszego sklepu ma możliwość odstąpienia od umowy w terminie 14 dni.

Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru lub w przypadku umowy o świadczenie Usług od dnia jej zawarcia.

Aby zrealizować odstąpienie od umowy sprzedaży, należy poinformować firmę P.H.U. EXPORT IMPORT JAROSŁAW LIS z siedzibą w: Starachowice ,27-200 Starachowice ; o swojej decyzji korzystając z jednoznacznego oświadczenia dostępnego do pobrania na naszej stronie lub sporządzonego samodzielnie (oświadczenie powinno zawierać datę dostawy zamówienia oraz listę produktów, które klient chce poddać zwrotowi).

Oświadczenie można przesłać na adres sklepu drogą pocztową lub drogą elektroniczną na adres e-mail : info@caffegusto.pl

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia zamówienia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej w przypadku, gdy umowa dotyczyła sprzedaży rzeczy.

W przypadku, gdy umowa dotyczyła zakupu rzeczy prosimy odesłać lub przekazać je na adres sklepu niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.